

Növelje a területi munkatársak hatékonyságát!

Az R&R Software FusionR CRM SFA vállalati mobilitás megoldása



Az R&R Software Zrt. **FusionR CRM SFA** mobil vállalati alkalmazása a 2002 óta folyamatosan gyűjtött mobil üzleti tapasztalatra, és a legmodernebb technológiai alapokra építkezik. Korszerű Android és Apple okostelefonok és táblagépek alkalmazásával, platformfüggetlenül teszi lehetővé a terepen dolgozó munkatársak támogatását, feladataik szervezését, ellenőrzését. Automatikus adatreplicáció révén akkor is működőképes, amikor térerő híján épp nem érhető el mobil adatkapcsolat.

2 Irányítás, támogatás és ellenőrzés a terepen

Területi támogatás

A [FusionR CRM SFA](#) rendszer jogosultsági szintnek megfelelő, központilag karbantartott információt biztosít a terepen dolgozó mobil munkatársak részére. Az ügyféladatok, szerződések, számlaegyenlegek, raktárkészlet-információk on-line elérhetők. A felhasználói felületen vizualizált adatok - diagrammok, grafikonok - is alkalmazhatók a gyorsabb átláthatóság érdekében.



Üzenetek és emlékeztetők

Események kapcsán az üzleti folyamat, valamint az ügyfél, partner beállításainak függvényében automatikus üzenetek, emlékeztetők jeleníthetők meg a területi munkatársak részére, ezzel felhívva a figyelmüket fontos teendők végrehajtására.

Központi irányítás

A mobil munkatársak feladatai központilag szervezhetők, az általuk gyűjtött adatok pedig elemezhetők és értékelhetők a [FusionR CRM SFA](#) szerveroldali alkalmazásával. Az elemzéshez üzleti intelligencia és vállalati teljesítmény-menedzsment rendszerek is használhatók. A terepen dolgozó munkatársak részére egyedi teljesítmény-mutatók (KPI-k) határozhatók meg, így könnyen nyomon követhetik az előrehaladásukat a tervhez képest.

Integráció

A **FusionR CRM SFA** iparági sztenderd interfészeivel már meglévő, más informatikai, vállalatirányítási rendszerekhez is képes kapcsolódni. A végeredmény: szigetrendszerek helyett egységes adatkezelés, és hatékony információ-áramlás.



Értékállóság

A **FusionR CRM SFA** beépített folyamatszervező eszközeivel és egyszerűen módosítható sablonjaival fejlesztői beavatkozás nélkül is lehetőséget biztosít a gyorsan változó üzleti igények követésére, például egyedi kérdőívek gyors összeállítására és munkarendbe iktatására. A rendszer így hosszú távon megőrzi az értékét.



4 Eszközbe épített lehetőségek

Vonalkódok

A **FusionR CRM SFA** a beépített fényképezőgép segítségével képes vonalkódokat, QR kódokat feldolgozni. Amennyiben az eszköz kamerája nem rendelkezik autofókusz-funkcióval, külső, vezeték nélküli leolvasó is használható.



Képi adatgyűjtés

A **FusionR CRM SFA** lehetőséget biztosít a rendszerben kezelt feladatokhoz, ügyfelekhez kapcsolódó helyszíni fotók eltárolására, rendszerezésére.



Navigáció

A **FusionR CRM SFA** által előállított látogatási- és túratervek közvetlenül betölthetők az eszköz beépített navigációs szoftverébe. A GPS adatok naplózhatók és ellenőrizhetők.



Online / offline működés

FusionR CRM SFA működés közben minimális mobil adatforgalmat generál a tömörített adatközlésnek köszönhetően. A szerver és a kliensek közötti kapcsolat mobil internetkapcsolaton, és WiFi-n keresztül is létrejöhethet.

Amennyiben nem érhető el mobil adatkapcsolat, a rendszer a következő szinkronizálási lehetőségig automatikusan lokális, off-line működésre vált, így biztosítva a folytonos munkavégzést.



FMCG Gyártóipar

Központi irányítás és feladatszervezés

Központi, térképpel támogatott túratervezés, terv-összeállítás

Ügyfélkapcsolat-kezelés, CRM

Saját-, és konkurens termékek figyelése

Rendeléskezelés

Képviselők munkájának értéklése KPI-ok alapján

Navigáció

Elektronikus dokumentum-kezelés: kérdőívek, űrlapok, brosrák

Fényképezés



FMCG Nagykereskedelem

On-line rendelésvétel

Akciók, egyedi csomagárak, vevői kedvezmények kezelése

Teljes ERP integráció: naprakész cikkek és az árazás

Területi képviselői munka GPS adatokkal támogatott központi felügyelete

Rendeléskövetés

Ügyfélkapcsolat-kezelés, CRM

Konkurencia-figyelés

Navigáció, túratervezés

Helyszíni bizonylatolás



Közmű

Mobil ügyfélszolgálat: fogyasztói adatok, szerződések megtekintése, módosítása

Mérőállások leolvasása, rögzítése, fényképezése

Plomba ellenőrzése, mérők vonalkódos azonosítása

Terepmunka-támogatás: műszaki adatfelvétel, lokációhoz kapcsolódó dokumentumok elérése

Elektronikus dokumentumok kezelése: szerződések, tervrajzok, műszaki dokumentáció



Pénzügy, biztosítás

Hozzáférés a központilag nyilvántartott adatokhoz

Helyszíni ajánlatkészítés

Ügyfélnyilvántartás, CRM

Kárfelmérés-támogatás

Visszaélések kiszűrése

Képi dokumentáció készítése, rendszerezése

Mobil nyomtatás támogatása

Titkosítás



Helyszíni szolgáltatás

Központi munkaszervezés: a beérkező megkeresések GPS lokáció alapján a legközelebbi munkatársnak továbbíthatók

Központi ellenőrzés GPS lokáció alapján

Elektronikus munkalapok
KPI visszajelzés a területi munkatársaknak

Navigáció

Fényképes dokumentáció készítése



Patika- és orvoslátogatás

Partnerkapcsolatok: patikák, rendelők, kórházak, azon belül osztályok, orvos kapcsolattartók kezelése

Partner- és lokációfüggő feladatok nyilvántartása

Elektronikus dokumentumok, termékismertető kezelés

Rendelésfelvétel és rendeléskövetés: termékek mellett POS anyagokra is

Navigáció

KPI visszajelzés a területi munkatársaknak



8 Kinek ajánljuk?

A **FusionR CRM SFA** kis- és középvállalati, jellemzően 20 mobil felhasználónál kevesebbel rendelkező cégek részére előre paraméterezett, kulcsrakész, azonnal bevezethető megoldásként is elérhető.

Kis- és középvállalatoknak



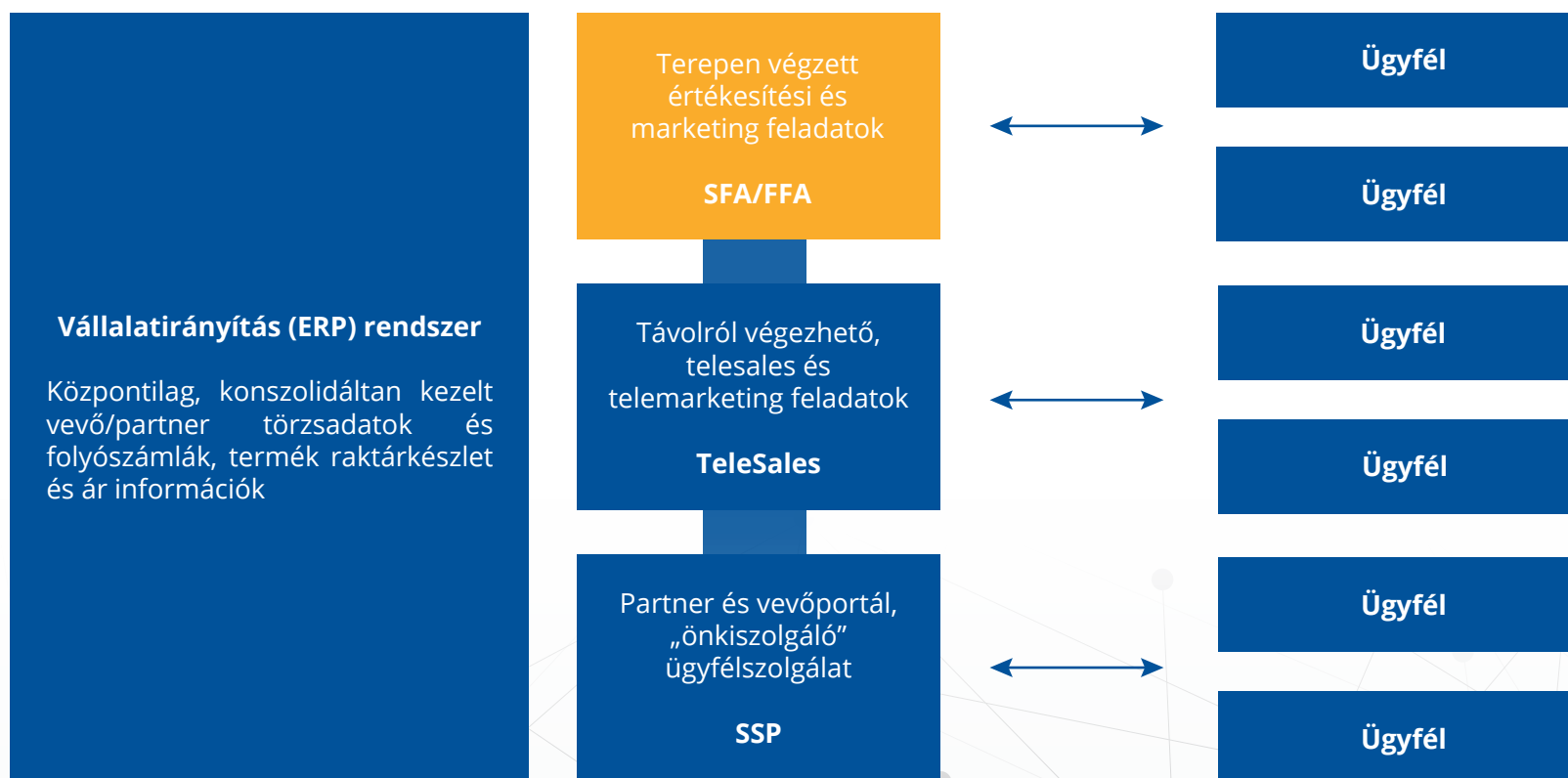
Nagyvállalatoknak

A **FusionR CRM SFA** nagyvállalati, akár több száz mobil klienssel rendelkező gazdasági szervezetek részére igényfelmérést, szükség esetén pedig egyedi fejlesztést, tesztelést, oktatást és kiemelt üzemeltetés-támogatást tartalmazó rendszerbevezetési projektként érhető el.

9 FusionR Operatív CRM termékcsalád

A **FusionR Operatív CRM** termékcsalád komponenseinek elsőrendű feladata az ügyfélkapcsolati, valamint értékesítési és marketing tevékenység központi, konszolidált támogatása, irányítása és ellenőrzése. Segítségével gyűjthetők, rendszerezhetők és tárolhatók ügyfél-információk, a kereskedelmi és ügyfélszolgálati folyamatok minőségi, tervezett és kontrollálható formában hajthatók végre. A technikailag egységes, azonban ügyfélszegmens-specifikusan differenciált adatokat kezelő ügyféltörzs kapcsoltan, együttesen kezelhető az ügyfél interakciókkal, ajánlatokkal, szerződésekkel, szolgáltatás-megrendelésekkel, további ügyfél dokumentumokkal, számlákkal és befizetésekkel, kintlévőségekkel, panaszokkal.

A **FusionR CRM SFA** megoldás a FusionR operatív CRM termékcsalád integráns részeként, vagy attól függetlenül – önálló, vagy más szállítók rendszereihez integrált megoldásként – is használható. A FusionR CRM integrált SSP, TeleSales és SFA komponensei segítségével egységes informatikai megoldással támogathatók a vállalati kereskedelmi tevékenység „hagyományos” területi képviselői, telefonos, valamint online csatornái.



Az R&R Software vállalati folyamatok irányítását, támogatását és ellenőrzését megvalósító, integrált üzleti alkalmazásokat fejleszt és szállít. A száz százalékban hazai tulajdonú, 1991-ben alapított R&R Software működése a kezdetektől nyereséges: évi 3 milliárd forintot meghaladó bevételeivel és 200 főt meghaladó szakértői bázisával független piackutatók a legnagyobb hazai üzleti alkalmazásfejlesztők közé sorolják. Az ügyfelek körében végzett felmérésekre adott válaszok alapján az elégedettség összesített szintje magasan az iparági átlag feletti, több mint 80 százalékos – 10 év feletti átlagos vevői életciklus mellett. Igényeknek és céloknak megfelelően összeállított IT Konzorciumok vezetőjeként és partnereként az R&R Software más hazai vállalatokkal és kompetencia-központokkal összefogva, a konszolidált tevékenységet irányítva igyekszik beazonosítani és megvalósítani magas hozzáadott értékű, nagy volumenű, fejlődő országokban felmerülő fejlesztéseket.

R&R Software Zrt.
1038 Budapest
Ráby Mátyás utca 7.
Tel: +36 1 436 7850
info@rrsoftware.hu
www.facebook.com/rrsoftware
www.rrsoftware.hu

Szabó Zsolt
vállalati mobilitás csoportvezető

Lakatos Gergely
értékesítési és marketing vezető