



R & R S o f t w a r e F e j l e s z t ő é s T a n á c s a d ó Z r t .

A D A T K E Z E L É S I T Á J É K O Z T A T Ó J A

Hatályba lépés: 2018.05.25

## I. BEVEZETÉS, A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ezen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az általunk folytatott adatkezelések érintettjei az **Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete** (GDPR, vagy Általános Adatvédelmi Rendelet), és a kapcsolódó **magyar jogszabályok** (így különösen: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info.tv.)) által előírt rendben tájékoztatást kapjanak az adatkezelésekről, továbbá az érintetteket megillető jogokról.

Az adatkezelés érintettjére a továbbiakban úgy hivatkozunk, hogy: „Ön”

Ezen **tájékoztató két részből áll**. Az első általános részben (I-XIX. pont) az adatkezelésre, az adatkezelő adataira és elérhetőségeire, az Ön jogaira vonatkozó legfontosabb, általános információkat adjuk meg, míg a második különös részben az általunk folytatott egyes adatkezelésekre vonatkozó konkrét, egyediesített információkat közöljük.

## II. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

Ezen adatkezelési tájékoztató teljes terjedelmében elérhető:

1. Elektronikus formában honlapunkon, melynek címe: [www.rrsoftware.hu](http://www.rrsoftware.hu)
2. Papír alapon székhelyünkön, melyek címe:

**R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt.**

Székhely: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.

Adószám: 11504890-2-41

Cégjegyzékszám: 01 10 044255

A tájékoztató, illetve az egyes adatkezelésekre vonatkozó leglényegesebb információk kivonata elérhető azon a weboldalon, alkalmazás felületen, helyszínen is, ahol az adatgyűjtés megtörténik.

## III. A TÁJÉKOZTATÓ MEGÉRTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES FOGALMAK

1. **Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR):** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, amely 2018.05.25. napján hatályba lépett és teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi európai uniós tagállamban, így Magyarországon is.

A GDPR szövegét az Európai Unió EUR-Lex oldalán, illetve a következő linkre kattintva érheti el: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1564735284942&from=HU>

2. **Info.tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
3. **Érintett:** az a természetes személy, aki a kezelt személyes adatokból közvetett vagy közvetlen módon azonosított, vagy azonosítható. Tipikusan az a személyes, akinek az adatát az adatkezelő kezeli.
4. **Adatkezelő:** az, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
5. **Adatfeldolgozó:** az, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
6. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A jelen tájékoztatóban használt, de a fentiekben nem definiált, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos **további fogalmak definícióját a GDPR 4. cikke tartalmazza.**

#### IV. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

**Név, cím:**

**R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt.**

Székhely: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.

Adószám: 11504890-2-41

Cégjegyzékszám: 01 10 044255

**Posta cím:**

1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.

**Telefonos elérhetőség:**

R&R Software Zrt.

Telefon: + 36 1 436 7850

**Elektronikus elérhetőség:**

E-mail cím: [info@rrsoftware.hu](mailto:info@rrsoftware.hu)

Honlap: [www.rrsoftware.hu](http://www.rrsoftware.hu)

**Az Adatkezelő fő tevékenysége:** 6202 Információ-technológiai szaktanácsadás

#### V. AZ ADATVÉDELMI TISZTIVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Szalai Erika  
E-mail: [adatvedelem@rrsoftware.hu](mailto:adatvedelem@rrsoftware.hu)  
Telefon: +36 1 436 7851  
Postai cím: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.

Ha bármilyen kérdése vagy megjegyzése van, illetve, ha az Önre vonatkozó adatok kezelésével kapcsolatban kifogása vagy aggályai merülnek fel, kérjük, hogy írjon nekünk a fenti e-mail címre. A megkeresés beérkezése után haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot.

#### VI. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGALAPJA

Személyes adatokat különböző célokból, és jogalapokon kezelünk, melyeket részletesen az egyes adatkezeléseket bemutató részben közöljük Önnel.

Amennyiben ezen adatokat további, az adatvédelmi kérdésekben az eligazodást segítő információk megtekintése, elolvasása nélkül kívánja elérni, úgy kérjük, hogy ugorjon a tájékoztató megfelelő részére.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvekről a GDPR 5. cikkében olvashat részletes információkat. Ennek lényege, hogy az Ön személyes adatainak kezelése során meg kell feleljünk a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elvének, a célhoz kötöttség elvének, az adattakarékosság elvének, az elszámoltathatóság elvének, ügyelnünk kell az adatok pontosságára, korlátozott tárolhatóságára, az adatok integritásának, személyes jellegének megőrzésére.

Az adatkezelés jogszerűségének feltételeit a GDPR 6. cikke szabályozza, ennek lényege, hogy az Ön személyes adatait az alábbi esetekben (melyet jogalapnak nevezünk) kezelhetjük jogszerűen:

- az Ön hozzájárulása esetén,
- Önnel kötött szerződés teljesítése esetén,
- ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez,
- az Ön (vagy más személy) létfontosságú érdeke védelmében,
- közérdekű, vagy közhatalmi feladat végrehajtása esetén,
- saját, vagy más személy jogos érdekének érvényesítése esetén.

## VII. JOGOS ÉRDEK

Ezen tájékoztató VI. pontjában tájékoztattuk Önt arról, hogy a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő jogos érdeke is lehet. Amennyiben az adatkezelés jogos érdekéből történik, úgy erről a jelen tájékoztató egyes adatkezeléseket bemutató részében tájékoztatjuk Önt, és ez esetben megjelöljük az adatkezelésünket megalapozó jogos érdeket is.

Amennyiben az általunk elvégzett érdekmérlegelési vizsgálatról további információra van szüksége Önnek, úgy kérjük, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken lépjen velünk kapcsolatba.

## VIII. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A GDPR értelmében a kezelt személyes adatok kategóriáit akkor kell megjelölnünk, ha a személyes adatokat nem közvetlenül Öntől kaptuk. Ezen előírástól Önre kedvező módon eltérve, az egyes adatkezeléseket bemutató részben az adatkezeléseknél minden esetben megjelöljük a kezelt adatok kategóriáit.

## IX. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az egyes adatkezelések bemutatásánál részletesen tájékoztatjuk Önt, ha az általunk kezelt személyes adatokat – a megjelölt adatkezelési célból – bárkinek is továbbítjuk.

Az adatok továbbításának, hozzáférhetővé tételének egyik legáltalánosabb esete, ha az adatkezelésbe – erről szóló szerződés alapján - adatfeldolgozót vonunk be. Az adatfeldolgozó a megbízásunk és utasításaink alapján, a mi nevünkben végez adatkezeléssel járó feladatokat, műveleteket. Az adatfeldolgozók bevonásához nincs szükség az Ön külön hozzájárulására, ugyanakkor minden esetben – a jelen tájékoztató közzétételével és frissítésével - előzetesen tájékoztatjuk Önt a bevont konkrét adatfeldolgozóról, vagy adatfeldolgozók kategóriáiról. Az adatfeldolgozás azzal jár, hogy az részünkre megadott személyes adatokat az adatfeldolgozó megismeri, az részére átadásra kerül, hozzáférhetővé válik. Az adatfeldolgozót, illetve az adatkezelésben részt vevő alkalmazottakat az adatfeldolgozónak titoktartási kötelezettség alá kell vonnia, amennyiben nem tartoznak a jogszabály szerint valamilyen szakmai titoktartási kötelezettség alá. A GDPR által előírt feltételek biztosítják, hogy az Ön személyes adatai az adatfeldolgozás során is biztonságban legyenek.

Jogszabályon alapuló megkeresés esetén (pl. bizonyítási eljárásban) továbbíthatunk személyes adatokat a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, egyéb közigazgatási hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére. Ezen megkeresések jogszerűségét, megalapozottságát minden esetben ellenőrizzük, és az adattovábbítást a jogszerű keretek között, a megkeresés céljának eléréséhez szükséges mértékben teljesítjük.

Az adatfeldolgozókra, és a további címzettekre vonatkozó információkat ezen tájékoztató egyes adatkezelésekről szóló részében adjuk meg Önnek.

## X. HARMADIK ORSZÁGOKBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁSOK

A GDPR előírja számunkra, hogy amennyiben a személyes adatokat az Európai Unió kívüli harmadik országokba továbbítjuk, úgy ezen tényről, a vonatkozó garanciákról, a garanciák másolatának megszerzési módjáról, elérhetőségi helyéről adjunk megfelelő tájékoztatást.

Az egyes adatkezelésekről szóló tájékoztató részben a harmadik országok megnevezésével, és az előírt további adatok megadásával részletesen tájékoztatjuk Önt, amennyiben ilyen adattovábbítás előfordul.

## XI. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDEJE

A GDPR előírja számunkra, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy a kezelt személyes adatok, illetve adatkezelési célok esetében milyen megőrzés, tárolási időtartamot alkalmazunk, vagyis, hogy az adatok mennyi idő után kerülnek törlésre.

Minden adatkezelésünkre irányadó, hogy az adatok kezelésének, illetve megőrzésének idejét az adatkezelés célja határozza meg. Az adatokat addig őrizzük meg, ameddig annak a célnak, amelynek érdekében azokat megkaptuk, vagy valamely más kapcsolódó megengedett célnak az eléréséhez (pl. egy velük szemben érvényesített igény elleni védekezéshez) az szükséges. Ennek megfelelően, ha két célra történik egy információ felhasználása, akkor

azt addig őrizzük meg, ameddig a hosszabb megvalósulási idejű célt el nem éri, de azt nem használjuk fel tovább arra a célra, amelyhez rövidebb ideig volt rá szükség az időtartam lejártán túl.

Az egyes adatok, illetve adatkezelések vonatkozásában a tárolási időszak meghatározását befolyásolhatják jogszabályi követelmények, ágazati iránymutatások, illetve jogos érdekünk is.

Az megőrzési idők meghatározásánál figyelemmel voltunk továbbá a GDPR adattakarékossági és korlátozott tárolhatósági követelményére.

A konkrét megőrzési időket a jelen tájékoztató egyes adatkezelésekre vonatkozó részében találhatja meg.

## XII. AZ ADATKEZELÉS ÉRINTETTJÉNEK JOGAI

A GDPR megköveteli minden adatkezelőtől, így tőlünk is, hogy az adatkezelések érintettjeit tájékoztassuk a GDPR alapján őket megillető jogosultságokról, illetve, hogy milyen lépéseket kell tenni ezen jogosultságok érvényesítése érdekében, valamint, hogy ezen jogosultságoknak milyen korlátjai lehetnek.

A GDPR alapján az alábbi jogosultságok illetik meg Önt, mint az adatkezelés érintettjét:

- előzetes tájékozódáshoz való jog
- hozzáférés joga
- helyesbítéshez való jog
- törlés joga
- az adatkezelés korlátozásához való jog
- az adatkezelés elleni tiltakozás joga
- adathordozhatóság joga
- automatizált döntéshozatalon, profilalkotáson alapuló döntés elleni tiltakozás
- hozzájárulás visszavonásának joga

Ezen jogosultságok tartalmát a GDPR 13-22., 7. cikke részletesen szabályozza, amit ezen tájékoztatónkban az alábbiak szerint foglalnunk össze.

Ezen jogosultságok további, az adatkezelésekhez igazodó tartalmáról a jelen tájékoztató egyes adatkezeléseket bemutató részében kaphat bővebb információkat.

### **Előzetes tájékozódáshoz való jog:**

Az általunk, illetve adatfeldolgozóink által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően, de legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában a jelen adatkezelési tájékoztatóban (ideértve a mellékletekben megtalálható táblázatokat is) foglaltak szerint tájékoztatjuk Önt az adatkezelések GDPR által előírt részleteiről (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama.). A rendelkezésre bocsátandó információkat, illetve ezen jogosultság korlátait a GDPR 13-14. cikke részletesen tartalmazza.

### **Hozzáférés joga:**

Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott információkhoz (pl. az adatkezelés céljai, személyes adatok kategóriái, adatok címzettjei, adattárolási időtartam, érintett jogosultságai, panasztételi jog, automatizált döntéshozatallal kapcsolatos információk) hozzáférést kapjon, illetve az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kérjen. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **Helyesbítéshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**Törléshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve ilyen kérelem hiányában is kötelesek vagyunk arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha a GDPR-ban meghatározott alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) Ön (mint érintett) visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) jogos érdeken alapuló adatkezelés vagy közérdekű, vagy közhatalmi feladat végrehajtása körében végzett adatkezelés esetében Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelése kerül megállapításra;
- e) a személyes adatokat a ránk vonatkozó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatás kínálásával kapcsolatosan került sor.

A GDPR meghatározza a törléshez való jogosultság bizonyos korlátait is, amelyek közül kiemeljük, hogy nincs helye az adatok törlésének, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. További részletek a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében találhatóak.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott alábbi indokok valamelyik fennáll:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi számunkra, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenesnek minősül, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozás alá eső adatokat a tárolás kivételével csak szűk körben (pl. az Ön hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez) lehet kezelni. Ezen kivételekről a GDPR 18. cikk (2) bekezdésében talál további információkat.

**Az adatkezelés elleni tiltakozás joga:**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, mely esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetjük.

**Az adathordozhatósághoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek korlátozás nélkül továbbítsuk, ha: (1) az adatkezelésünk hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és (2) az adatkezelés automatizált módon történik. Ezen jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **A hozzájárulás visszavonásának joga:**

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik, úgy Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonására irányuló kérelmét a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeink bármelyikére jogosult elküldeni akár elektronikus, akár postai úton.

### **Automatizált döntéshozatalon, profilalkotáson alapuló döntés elleni tiltakozás:**

Ön kérheti, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan automatizált döntéshozatalon, profilalkotáson alapuló esetleges döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna, vagy Önt jelentős mértékben sértené. Ez alól kivételt képez, ha az ilyen döntés (1) az Önnel megkötendő szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, (2) meghozatalát uniós vagy tagállami jogszabály teszi lehetővé, feltéve, hogy a jogszabály az Ön jog és érdekvédelmét is biztosítja, (3) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **A fenti jogok gyakorlásának módja:**

Ön a fenti jogosultságok gyakorlására irányuló kérelmét, panaszát, kifogását a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeink bármelyikén előterjeszheti, így akár postai úton, vagy akár elektronikus úton, e-mailben. Ha Ön elektronikus úton nyújtja be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Tájékoztatjuk, hogy a GDPR lehetővé teszi számunkra, hogy amennyiben megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, úgy további, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

A benyújtott kérelem kapcsán hozott intézkedéseinkről indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Ha a benyújtott kérelem nyomán nem teszünk intézkedést (pl. a kérelmet nem tartjuk alaposnak, ezért elutasítjuk), késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha a kérelem beérkezését követően – általunk bizonyított módon – megállapítjuk, hogy az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre a) észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy b) megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

## **XIII. FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ CÍMZETT PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK JOGA**

Ön jogosult arra, hogy **panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál** – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

A fenti panasz eljárás kezdeményezése előtt – természetesen azt nem korlátozva - javasoljuk, hogy adatvédelmi panaszát, kifogását először részünkre küldje meg a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeink bármelyikére, ezzel lehetőséget adva az úgy hatósági eljárás nélküli megoldására.

A magyar felügyeleti hatóság (továbbiakban: Hatóság) elérhetőségei:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

A Hatóság személyes ügyfélfogadásra előre egyeztetett időpontban tud lehetőséget biztosítani. Személyes ügyfélfogadás során panaszbejelentés benyújtására van lehetőség. A Hatósághoz emailben benyújtott panaszok intézése is az ügykezelés általános szabályai szerint zajlik, és a válaszadás hagyományos módon, írásban postai úton vagy emailben történik. A panaszbejelentéshez célszerű csatolni az ügyben eddig keletkezett és az elbíráláshoz szükséges iratok másolatát.

Ön a fenti panasz eljárás keretében az Info.tv. 22. §-a szerint a Hatóság

a) vizsgálatát kezdeményezheti intézkedésünk jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Ön megítélése szerint a GDPR-ban, illetve az Info.tv.-ben foglalt jogainak érvényesítését korlátozzuk vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítjuk, valamint

b) adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése során mi, vagy valamely adatfeldolgozónk megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

#### XIV. BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő fenti panasztételhez való jog – sérelme nélkül, **Ön jogosult velünk, vagy adatfeldolgozónkkal szemben bírósághoz fordulni**, amennyiben az Ön megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértettük a GDPR szerinti jogait.

Az eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam **bírósága előtt kell megindítani**. Az ilyen eljárás megindítható az Ön (mint érintett) szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Magyarországi perindítás esetén **Ön a pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja**. A perindításnak jogszabályban (Polgári perrendtartás) rögzített alaki és tartalmi kellékei, illetve költségei vannak, valamint a peres eljárás jogerős befejezésekor, a per kimenetelétől függően további, költségek (perköltségek) is felmerülhetnek.

A bírósági jogorvoslat további részleteit Ön az Info.tv. 23. §-ában találhatja meg.

#### XV. KÖTELEZŐ ADATSZOLGÁLTATÁS, ENNEK ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

Bizonyos esetekben a személyes adatok rendelkezésre bocsátása jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségen alapul, illetve meghatározott esetekben szerződéskötés előfeltétele. Ezen tényről az egyes adatkezeléseket tartalmazó részben adunk konkrét tájékoztatást.

Például természetes személyek számára is nyújthatunk szolgáltatást, illetve vannak munkavállalóink, ezen szerződések megkötésének előfeltétele, hogy Ön a nevét, valamint a szerződés teljesítése szempontjából lényeges adatait (első sorban azonosító adatait) megadja számunkra. Ilyen rendelkezést tartalmaz a munka törvénykönyvről szóló törvény is, melynek megfelelően a munkavállalóinkkal kötött munkaszerződés megkötése érdekében a munkavállaló nevét, és egyéb lényeges adatait (pl. lakcím, születési adatok, adóazonosító jel, TAJ szám) bekérjük, és a szerződésben rögzítjük, a munkaszerződés teljesítése érdekében kezeljük.

Amennyiben Ön az ilyen személyes adatokat nem adja meg számunkra, úgy az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk Önnek szolgáltatást nyújtani, nem tudunk Önnel szerződéses kapcsolatba lépni, illetve a szerződést teljesíteni.

#### XVI. SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A GDPR előírja számunkra, hogy amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatokat nem közvetlenül Öntől kapjuk, akkor jelöljük meg az adatok forrását, így pl. a konkrét adatforrást, vagy ha ez nem lehetséges, akkor a forrás jellegét, és az ágazat/szervezet/szektor típusát.

A személyes adatok kezelésével járó folyamatainkban a személyes adatokat Öntől kapjuk. Amennyiben egyes folyamatainkban ettől eltérő a gyakorlat, úgy erről a jelen tájékoztató egyes adatkezeléseket tartalmazó részében adunk részletes felvilágosítást.



Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

## XVII. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATALRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Kötelezettségünk tájékoztatni Önt arról, amennyiben a személyes adatait automatizált döntéshozatalhoz felhasználjuk.

Tájékoztatjuk, hogy Önre vonatkozó automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem végzünk.

## XVIII. HONLAPJAINK MŰKÖDÉSÉRŐL, A SÜTIKRŐL

A legtöbb weboldal, így a mi internetes honlapunk/honlapjaink is használnak, használhatnak ún. cookie-kat, sütiket.

A cookie-k semmilyen kárt nem okoznak az Ön számítógépében, azok nem tartalmaznak kártékony kódokat.

A cookie egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások, honlapok a böngészőben, az Ön számítógépén tárolnak el, és a honlap későbbi meglátogatása során visszaolvasnak, ezáltal információkat tárol a honlap látogatóiról és eszközeiről. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatások működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

Ön a böngészője beállításainak segítségével engedélyezheti vagy tilthatja le a cookie-k használatát. Amennyiben Ön a cookie-k használatát megtiltja, úgy az azzal a következménnyel járhat, hogy a weboldalak nem működnek megfelelően, nem minden funkciója érhető el. További információk – például arról, hogy miként tekinthetők meg, rendezhetők és törölhetők a számítógépre elmentett cookie-k – a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) honlapon található.

A sütiknek feladatuk, és céljuk alapján többféle változata ismert. A sütik legáltalánosabb felhasználási céljai: a weboldalak fejlesztése, működtetése, a weboldalak látogatottságának, használatának mérése, weboldalak használatának, a weboldalon való navigáció megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és személyre szabott ajánlatok megjelenítése, elhelyezése (akár más weboldalakon).

Sütik típusai:

- Alapműködést biztosító sütik, munkamenet sütik: a honlapok megfelelő működését biztosítják, megkönnyítik azok használatát, és a látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információt az oldalak használatáról, és tárolnak bizonyos információkat (pl. kitöltött űrlap adatok, bejelentkezési adatok, a süti policy beállításának státusza). Ha a böngésző visszaküld a szolgáltatónak egy korábban elmentett sütit, lehetséges lesz összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal.
- Statisztikai célú sütik: ebbe a típusba tartozó sütik használatának a célja a weboldal használatának, látogatottságának elemzése, mérése (a látogató melyik oldalt nyitotta meg, mennyi időt töltött el az oldalon, mikre kattintott), ezáltal a honlap fejlesztésének segítése. Ezek a sütik is anonim adatokat tartalmaznak, a látogató nem azonosítható. Ebben a körbe tartoznak a Google Analytics sütik is.

A honlapok működéséhez kapcsolódóan tájékoztatjuk továbbá Önt arról, hogy a honlapokat futtató kiszolgálók (szerverek) a visszaélések, rosszhiszemű támadások megakadályozása, feltárása, az oldalak helyes működésének ellenőrzése érdekében naplózzák a látogatásokat. Ezek a napló fájlok (access logok) rögzítik a látogató számítógépének IP címét, látogatás dátumát, időpontját, URL-t (a meglátogatott oldal címe). A napló fájlokat a kiszolgálók rotációs módszerrel automatikusan törlik.

A honlapjainkon egyes funkciókat harmadik felek szolgáltatnak (pl. beágyazott videók esetében a Youtube), illetve külső oldalakra mutató hivatkozásokat, linkeket is alkalmazunk. Ezen harmadik felek, külső linkeken található honlapok adatkezeléséről az adott adatkezelőtől kérhet tájékoztatást.

## XIX. BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEINKRŐL

Tájékoztatjuk Önt, hogy **személyes adatainak biztonsága fontos számunkra**, ezért az adatok védelme érdekében a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, a GDPR követelményeinek megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket hajtottunk végre.

A folyamatainkat úgy alakítottuk ki, hogy a személyes adatokhoz csak azon alkalmazottaink férjenek hozzá, akik munkaköréhez ez hozzátartozik. Alkalmazottainkat rendszeres IT biztonsági és adatvédelmi oktatásban részesítjük, melyen az alkalmazottak részvétele kötelező és dokumentált. Informatikai rendszereinkben, az

adatokat tároló szervereinken az illetéktelen hozzáférés ellen dokumentált jogosultsági rendszert alkalmazunk, továbbá a felhasználók által végzett fájl műveleteket naplózzuk. A lokális munkaállomásokon személyes adatokat nem tárolunk, a szervereinken, hálózati mappáinkban lévő adatokról pedig rendszeres biztonsági mentést készítünk, amit az éles rendszertől elkülönítetten őrzünk. Informatikai hálózatunkat, illetve az azt alkotó rendszerelemeket tűzfalal, anti-vírus programokkal védjük, ezeket, illetve a munkaállomások operációs rendszereit folyamatosan frissítjük. A hordozható adattárolók (pendriveok, hordozható merevlemezek) használata korlátozott, illetve tiltott, ezzel is arra törekszünk, hogy megakadályozzuk az adatok szándékos, vagy gondatlanságból fakadó kiszivárgását, nyilvánosságra kerülését. Amennyiben az ilyen eszközök használata elkerülhetetlen, úgy az adatokat titkosított módon, vagy jelszóval védetten tároljuk. A honlapunkon a biztonságos kommunikáció érdekében https protokollt alkalmazunk.

**Az adatok tárolásának helye:**

A személyes adatokat elektronikusan a saját vagy a megbízásunkból adatfeldolgozóink által üzemeltetett szervereken Magyarországon illetve az Európai Unió területén tároljuk, papír alapon pedig székhelyünkön és esetleges telephelyeinken vagy más helyiségeinkben, illetve esetlegesen irattárolással, személyes adatok feldolgozásával megbízott adatfeldolgozónknál. A helyiségeinket, irattároló szekrényeinket az illetéktelen belépés, hozzáférés megakadályozása érdekében zárjuk.

## XX. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES BEMUTATÁSA

Az alábbiak szerint táblázatos formában bemutatjuk az egyes adatkezeléseket, azzal, hogy az adatkezelések részletei a megjelölt mellékletben találhatóak.

Adatkezelés azonosítója	Adatkezelés megnevezése	Melléklet
AK-101	Partnereinkkel kötött szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések	1.sz.
AK-201	Álláspályázattal kapcsolatos adatkezelés	2.sz.
AK-301	Bejövő általános kapcsolatfelvétel	3.sz.
AK-401	Weboldalon keresztüli kapcsolatfelvétel adatkezelése	4.sz.

## 1. számú melléklet

### Adatkezelés azonosítója

AK-101

A jelen tájékoztató rész kiegészíti az általános adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben a jelen rész az általános adatkezelési tájékoztatótól eltérő, vagy bővebb tájékoztatást tartalmaz, úgy a jelen részletes adatkezelési tájékoztatót kell irányadónak tekinteni.

### Adatkezelés megnevezése

Partnereinkkel kötött szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések

### Adatkezelés rövid leírása, bemutatása

Az Adatkezelő a szolgáltatásait a partnereivel kötött szerződések alapján nyújtja, illetve mi magunk is igénybe veszünk szolgáltatásokat, feladataink, projektjeink megvalósításába bevonunk alvállalkozókat, megbízottakat. Ezen szerződések és üzleti kapcsolatok együtt járnak azzal, hogy természetes személyek, így egyéni vállalkozó partnereink, valamint partnereink vezető tisztségviselőinek / törvényes képviselőinek, szerződéses kapcsolattartóinak személyes adatait tároljuk, kezeljük a szerződés teljesítése érdekében.

### Adatkezelő, illetve az adatkezelő képviselőjének neve, valamint elérhetőségei

R&R Software Zrt. (Cím: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.)

### Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Adatvédelmi tisztviselői feladatkört ellátó személy: Szalai Erika (adatvedelem@rrsoftware.hu)

### Érintettek köre

Az Érintettek köre:

- természetes személy partnereink (egyéni vállalkozók)
- partnereink (cégek) vezető tisztségviselői, törvényes képviselői
- partnereink (szerződésekben feltüntetett) kapcsolattartói

### Kezelt személyes adatok kategóriái

Egyéni vállalkozó partnerek esetében: név, székhely, adószám

Vezető tisztségviselők, törvényes képviselők esetében: név, tisztség (ügyvezető, igazgató stb.)

Szerződéses kapcsolattartók esetében: név, telefonszám, e-mail cím

### Adatkezelés célja

Egyéni vállalkozó partnereink esetében az adatkezelés célja a szerződés megkötése (a szerződés létrejöttének polgári jogi feltétele egyebek mellett, hogy azonosítható módon tartalmazza a feleket) és teljesítése, partnerünk azonosítása.

Vezető tisztségviselők, törvényes képviselők esetében az adatkezelés célja a szerződés megkötése, a szerződést aláíró képviselő azonosítása, képviseleti jogosultságának és minőségének rögzítése.

Szerződéses kapcsolattartók esetében az adatkezelés célja, hogy a szerződés teljesítése, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása során a partnereinkkel a kapcsolattartó személyek útján kapcsolatba léphessünk, illetve partnereink is kapcsolatba léphessenek velünk.

### Adatkezelés jogalapja

Egyéni vállalkozó partnerek adatainak kezelése esetén: szerződéses jogalap

Vezető tisztségviselők, törvényes képviselők adatai esetén: jogos érdek

Szerződéses kapcsolattartók esetén: jogos érdek

### Jogalap hivatkozás

Egyéni vállalkozó partnerek adatainak kezelése esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont

Vezető tisztségviselők adatai esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont

Szerződéses kapcsolattartók esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont

#### **Személyes adatok tárolásának/kezelésének időtartama, helye**

Az adatokat - a többi szerződéses adattal együtt - a szerződéses kapcsolat lezárásától számított 5 évig tároljuk.

#### **Időtartam meghatározásának szempontjai (amennyiben a konkrét időtartam nincs megadva)**

Az időtartam meghatározása a során az általános polgári jogi elévülési időt vettük figyelembe.

#### **Adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozók**

-

#### **Személyes adatok további címzettjei, a címzettek kategóriái, átadott adatok köre**

-

#### **Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére**

Az Adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

#### **Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén)**

Vezető tisztségviselők, törvényes képviselők esetében: jogos érdekünk, hogy a szerződést aláíró képviselő, vezető tisztségviselő neve, tisztsége – mely közérdekből nyilvános adatnak minősül - a későbbi azonosíthatóság, a szerződés létrejötte körülményeinek, az írásba foglalás bizonyítása érdekében rögzítésre kerüljön.

A szerződéses kapcsolattartók esetében: jogos érdekünk, illetve szerződő partnerünk jogos érdeke, hogy a szerződés hatékony és gördülékeny teljesítése, a szerződéses ügyek rövid úton történő intézése érdekében a kapcsolattartó személyek (az ezzel a feladattal megbízott munkavállalók) kapcsolattartási adatai a szerződésben rögzítésre kerüljenek.

#### **Személyes adatok forrása (ha az adat nem az Érintettől származik)**

-

#### **Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, igényérvényesítési lehetőségei**

Az érintett az adatról bármikor tájékoztatást kérhet, kérelmezheti továbbá az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, úgy panasszal a felügyeleti hatósághoz és/vagy bírósághoz forduljon. Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR tartalmazza (különösen GDPR 15-22., a 77-79. és 82. cikk).

#### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról**

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem használja fel automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra.

**Tájékoztatás arról, hogy az információ rendelkezésre bocsátása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, vagy hogy létezik-e az információ rendelkezésre bocsátására irányuló kötelezettség, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat annak elmaradása**

Az adatok rendelkezésre bocsátása nem alapul jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségen. Egyéni vállalkozó partnereink személyes adatainak megadása a szerződéskötésnek előfeltétele, ezen adatok hiányában nem tudunk szerződést kötni és a szerződést teljesíteni.

#### **Adatkezelés egyéb körülményei**

-

## 2. számú melléklet

### Adatkezelés azonosítója

AK-201

A jelen tájékoztató rész kiegészíti az általános adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben a jelen rész az általános adatkezelési tájékoztatótól eltérő, vagy bővebb tájékoztatást tartalmaz, úgy a jelen részletes adatkezelési tájékoztatót kell irányadónak tekinteni.

### Adatkezelés megnevezése

Állás pályázattal kapcsolatos adatkezelés

### Adatkezelés rövid leírása, bemutatása

Az Adatkezelő a nyitott pozíciók betöltéséhez állás pályázatokat fogad be, amellyel összefüggésben kezeli a pályázó által önkéntesen megadott személyes adatokat, beküldött dokumentumokat.

### Adatkezelő, illetve az adatkezelő képviselőjének neve, valamint elérhetőségeik

R&R Software Zrt. (Cím: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.)

### Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Adatvédelmi tisztviselői feladatkört ellátó személy: Szalai Erika (adatvedelem@rrsoftware.hu)

### Érintettek köre

Az Érintettek köre:

- állás pályázatot benyújtó jelentkezők

### Kezelt személyes adatok kategóriái

Állás pályázatban, önéletrajzban, motivációs levélben megadott adatok, vagy a felvételi eljárás során más módon közölt, személyes adatnak minősülő bármilyen további információ.

- Kapcsolattartási adatok: pályázó neve, címe, telefonszáma, e-mail címe,
- CV adatok: végzettségi adatok, igazolások, arckép, munkahely, előző munkahely, hobbi, érdeklődési kör, kompetenciák, bérigény

### Adatkezelés célja

Toborzás, állás pályázat elbírálása, jelölt kiválasztása, vele munkaviszony létesítése, sikertelen pályázat esetén az adatok tárolása később megnyíló pozíciók betöltésére.

### Adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása.

### Jogalap hivatkozás

GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

### Személyes adatok tárolásának/kezelésének időtartama, helye

Sikertelen pályázat esetén az elutasítást követő 30 nap, vagy ha a jelölt – jövőben megnyíló pozíció betöltése érdekében – külön hozzájárulást ad, akkor 1 év.

Sikeres pályázat esetén a munkaszerződés előkészítése és megkötése, valamint a munkaszerződés teljesítése érdekében a külön munkavállalói adatkezelési tájékoztató szerint kezeljük az adatokat.

### Időtartam meghatározásának szempontjai (amennyiben a konkrét időtartam nincs megadva)

-

### Adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozók

-

### Személyes adatok további címzettjei, a címzettek kategóriái, átadott adatok köre

-

### Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

**Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén)**

-

**Személyes adatok forrása (ha az adat nem az Érintettől származik)**

-

**Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, igényérvényesítési lehetőségei**

Az érintett az adatról bármikor tájékoztatást kérhet, kérelmezheti továbbá az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, úgy panasszal a felügyeleti hatósághoz és/vagy bírósághoz forduljon. Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR tartalmazza (különösen GDPR 15-22., a 77-79. és 82. cikk).

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról**

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem használja fel automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra.

**Tájékoztatás arról, hogy az információ rendelkezésre bocsátása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, vagy hogy létezik-e az információ rendelkezésre bocsátására irányuló kötelezettség, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat annak elmaradása**

Az adatok rendelkezésre bocsátása nem alapul jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségen, szerződéskötésnek nem előfeltétele. Amennyiben az adatokat nem adja meg számunkra, úgy nem tudjuk álláspályázatát kiértékelni, megválaszolni.

**Adatkezelés egyéb körülményei**

-

### 3. számú melléklet

#### Adatkezelés azonosítója

AK-301

A jelen tájékoztató rész kiegészíti az általános adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben a jelen rész az általános adatkezelési tájékoztatótól eltérő, vagy bővebb tájékoztatást tartalmaz, úgy a jelen részletes adatkezelési tájékoztatót kell irányadónak tekinteni.

#### Adatkezelés megnevezése

Bejövő általános kapcsolatfelvétel

#### Adatkezelés rövid leírása, bemutatása

Az Adatkezelő a honlapjain közzétett kapcsolat felvételi űrlap mellett az általa nyilvánosan közzétett egyéb kommunikációs csatornákon (pl. telefonszám, e-mail cím) is fogadja az ügyfelek, érdeklődők megkereséseit, és az így tudomására jutott személyes adatokat (ideértve a kapcsolati adatokat is) kezeli a válasz megküldése, a megkeresésben foglalt ügyfél igény kiszolgálása érdekében.

#### Adatkezelő, illetve az adatkezelő képviselőjének neve, valamint elérhetőségei

R&R Software Zrt. (Cím: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.)

#### Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Adatvédelmi tisztviselői feladatkört ellátó személy: Szalai Erika (adatvedelem@rrsoftware.hu)

#### Érintettek köre

Az Érintettek köre lehet:

- ügyfelek, érdeklődők

#### Kezelt személyes adatok kategóriái

Kapcsolattartási adatok (név, cím, telefonszám, e-mail cím)

A megkeresésben és a válaszban foglalt további személyes adatok.

#### Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Érintetteket azonosíthassuk, megkülönböztethessük és válaszolhassunk az Érintettől érkező különféle megkeresésekre (érdeklődés, ajánlatkérés, információ kérés stb.) akár személyesen, akár telefonon vagy elektronikus úton.

#### Adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása.

#### Jogalap hivatkozás

GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

#### Személyes adatok tárolásának/kezelésének időtartama, helye

Amennyiben a válaszhoz/megkereséshez nem kapcsolódik joghatás, úgy az Adatkezelő az adatokat a válasz kiküldését követő 30 napon belül törli. Amennyiben a válaszhoz/megkereséshez tartalma alapján joghatás fűződik, úgy az Adatkezelő a válaszadást követő 5 évig (általános igényérvényesítési határidő) kezeli az adatokat.

A felvételeket az Adatkezelő a székhely cím alatti épületben található saját, dedikált szerverén tárolja.

#### Időtartam meghatározásának szempontjai (amennyiben a konkrét időtartam nincs megadva)

-

#### Adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozók

-

#### Személyes adatok további címzettjei, a címzettek kategóriái, átadott adatok köre

-

#### Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.



#### Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén)

-

#### Személyes adatok forrása (ha az adat nem az Érintettől származik)

-

#### Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, igényérvényesítési lehetőségei

Az érintett az adatról bármikor tájékoztatást kérhet, kérelmezheti továbbá az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, úgy panasszal a felügyeleti hatósághoz és/vagy bírósághoz forduljon. Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR tartalmazza (különösen GDPR 15-22., a 77-79. és 82. cikk).

#### Tájékoztatás automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem használja fel automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra.

**Tájékoztatás arról, hogy az információ rendelkezésre bocsátása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, vagy hogy létezik-e az információ rendelkezésre bocsátására irányuló kötelezettség, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat annak elmaradása**

Az adatok rendelkezésre bocsátása nem alapul jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségen, szerződéskötésnek nem előfeltétele. Amennyiben a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat nem adja meg számunkra, úgy nem tudjuk ezeken a csatornákon a kapcsolatfelvételi megkeresését fogadni, megválaszolni. Ez esetben személyesen, illetve a honlapjainkon lévő kapcsolatfelvételi űrlapon tud kapcsolatba lépni velünk.

#### Adatkezelés egyéb körülményei

-

#### 4. számú melléklet

##### Adatkezelés azonosítója

AK-401

A jelen tájékoztató rész kiegészíti az általános adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben a jelen rész az általános adatkezelési tájékoztatótól eltérő, vagy bővebb tájékoztatást tartalmaz, úgy a jelen részletes adatkezelési tájékoztatót kell irányadónak tekinteni.

##### Adatkezelés megnevezése

Weboldalon keresztüli kapcsolatfelvétel adatkezelése

##### Adatkezelés rövid leírása, bemutatása

Az Adatkezelő a weboldalain (<https://www.rrsoftware.hu/kapcsolat/>, [verk400.hu](https://www.verk400.hu), [cdms.hu](https://www.cdms.hu), [fusionrfsa.hu](https://www.fusionrfsa.hu)) keresztül lehetőséget biztosít valamennyi érdeklődő részére a „Kérdése van? Küldjön üzenetet!” űrlap segítségével történő elektronikus (e-mail kliens nélküli) kapcsolatfelvételre, melynek keretében bármely érdeklődő és/vagy ügyfél kérdéssel vagy információkéréssel fordulhat az Adatkezelő felé, amely együtt jár a megadott személyes adatok kezelésével.

##### Adatkezelő, illetve az adatkezelő képviselőjének neve, valamint elérhetőségei

R&R Software Zrt. (Cím: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.)

##### Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Adatvédelmi tisztviselői feladatkört ellátó személy: Szalai Erika ([adatvedelem@rrsoftware.hu](mailto:adatvedelem@rrsoftware.hu))

##### Érintettek köre

Az Érintettek köre lehet:

- ügyfelek, érdeklődők, a honlap látogatói

##### Kezelt személyes adatok kategóriái

A kezelt személyes adatok köre, melyek megadása szükséges az űrlap kitöltéséhez: név, e-mail cím, illetve az üzenet szövegében megadott további személyes adatok.

##### Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az érintettek azonosítása, megkülönböztetése, a kérés, illetőleg a kapcsolatfelvétel lehetőségének, és a válasz megküldésének biztosítása.

##### Adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása.

##### Jogalap hivatkozás

GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

##### Személyes adatok tárolásának/kezelésének időtartama, helye

Amennyiben a válaszhoz/megkereséshez nem kapcsolódik joghatás, úgy az Adatkezelő az adatokat a válasz kiküldését követő 30 napon belül törli. Amennyiben a válaszhoz/megkereséshez tartalma alapján joghatás fűződik, úgy az Adatkezelő a válaszadást követő 5 évig (általános igényérvényesítési határidő) kezeli az adatokat.

A felvételeket az Adatkezelő a székhely cím alatti épületben található saját, dedikált szerverén tárolja.

##### Időtartam meghatározásának szempontjai (amennyiben a konkrét időtartam nincs megadva)

-

##### Adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozók

webAND Ltd. – webhosting szolgáltató

##### Személyes adatok további címzettjei, a címzettek kategóriái, átadott adatok köre

-

##### Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

**Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén)**

-

**Személyes adatok forrása (ha az adat nem az Érintettől származik)**

-

**Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, igényérvényesítési lehetőségei**

Az érintett az adatról bármikor tájékoztatást kérhet, kérelmezheti továbbá az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, úgy panasszal a felügyeleti hatósághoz és/vagy bírósághoz forduljon. Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR tartalmazza (különösen GDPR 15-22., a 77-79. és 82. cikk).

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról**

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem használja fel automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra.

**Tájékoztatás arról, hogy az információ rendelkezésre bocsátása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, vagy hogy létezik-e az információ rendelkezésre bocsátására irányuló kötelezettség, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat annak elmaradása**

Az adatok rendelkezésre bocsátása nem alapul jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségen, szerződéskötésnek nem előfeltétele. Amennyiben az űrlapon feltüntetett adatokat nem adja meg számunkra, úgy nem tudjuk ezen a csatornán a kapcsolatfelvételi megkeresését fogadni, megválaszolni. Ez esetben telefonon, vagy személyesen tud kapcsolatba lépni velünk.

**Adatkezelés egyéb körülményei**

-