



FusionR BSS

Üzleti működéstámogató rendszer infokommunikációs szolgáltatók számára

Vállalatirányítás | Ügyfélkapcsolat-kezelés | Ügyfélszolgálat | Számlázás | Követeléskezelés



A **FusionR BSS** vállalatirányítási és működéstámogatási rendszer távközlési és infokommunikációs szolgáltatók számára kínál átfogó megoldást.

A **FusionR BSS** egységes informatikai rendszerben nyújt vállalatirányítási, ügyfélkapcsolat-kezelési, szolgáltatás- és termékkezelési, tömeges számlázási, valamint bevételbiztosítás és követeléskezelési funkciókat. Teljesítményének és skálázhatóságának, valamint web alapú architektúrájának köszönhetően földrajzilag kiterjedt régiókban működő, akár több millió előfizetőt ellátó szolgáltatók működését is képes támogatni.

A hazai fejlesztésű **FusionR BSS** megteremti az ügyfélközpontú, minőségbiztosított, átlátható és hatékony működés feltételeit.

Az R&R Software 25 év üzleti és informatikai tapasztalatát kínálja a **FusionR BSS** rendszerben.

2 Iparág-specifikus funkciók

Heterogén szolgáltatásportfóliók kezelése

Az egyre inkább összefonódó telekommunikációs és informatikai kiszolgálás a piaci szereplőktől is megköveteli a heterogén, „infokommunikációs” portfóliók kialakítását, melyek a hagyományos telekommunikációs, tartalom-, tranzakció- és informatikai szolgáltatásokat is lefedik.

Ezeket a szolgáltatásokat korszerű technológiákon és műszaki megoldásokon alapuló, „következő generációs hálózatok” (Next Generation Network) valósítják meg.

A **FusionR BSS** képes a különböző típusú és elszámolású szolgáltatások egységes kezelésére, számlázására.



Kiterjedt funkciópaletta

Az infokommunikációs vállalatok részére kifejlesztett **FusionR BSS** átfogó megoldást kínál vállalatirányítási és üzleti működéstámogatási feladatok ellátására, magában foglalva az ügyfélkapcsolat-kezelési, az értékesítési, a szolgáltatás- és termékkezelési, a létesítés vezérlési, a tömeges számlázási valamint a bevételbiztosítási és követeléskezelési funkciókat is.

A **FusionR BSS** egyaránt képes a kis- és nagykereskedelmi szolgáltatási szerződések kezelésére, valamint a társszolgáltatói elszámolásra is.



Gyors piacra lépés

A **FusionR BSS** rugalmasan támogatja a termékek és szolgáltatások fejlesztését, azok gyors piacra vitelét, a piaci előnyt eredményező árazás és kedvezményezés kialakítását.

Képes a konvergens – azaz telekommunikációs és informatikai elemeket egyaránt tartalmazó –, konszolidált szerződések kezelésére és számlázására, mint amilyenek például az úgynevezett „triple play” és „quadruple play” szolgáltatások.



3 Átfogó szolgáltatói szemlélet

Egységes előfizetői nyilvántartás

A **FusionR BSS** egységes szemlélettel – ügyfél, szerződés, megrendelt szolgáltatás – tartja nyilván mind a lakossági, mind az üzleti előfizetőket, függetlenül az igénybe vett szolgáltatások jellegétől, valamint az adott ügyfél üzleti értékétől. Ennek köszönhetően az adatkezelési, forgalom feldolgozási és számlázási feladatok jól egységesíthetők és szabályozhatók, ezzel is biztosítva a magas színvonalú ügyfélszolgálatot.

Az üzleti előfizetők és a szolgáltató alvállalkozói esetében az egységes előfizetői nyilvántartás és adatkezelés a pénzügyi tartozások és követelések kompenzációs elszámolását is hatékonyan támogatja.



Számlázás kicsiben és nagyban

A **FusionR BSS** alkalmazáscsomag árazási és számlázási funkciói egységes technológiai alapokon biztosítják a különféle díjtípusok – egyszeri, rendszeres, forgalmi, eseti – automatikus, zárt díjszámítását és számlába állítását; legyen szó lakossági, üzleti, vagy kiemelt nagykereskedelmi ügyfélről, üzleti partnerről. Mindezt papír alapú, vagy korszerű, elektronikus számlákon.

A társzolgáltatókkal lebonyolított forgalmak elszámolása a számlázáson túl magában foglalja a partner által kibocsátott – bejövő – számla tételes ellenőrzéséhez szükséges riportok, kimutatások előállítását is.



Automatizált létesítésvezérlés

Annak érdekében, hogy az előfizető az általa megrendelt szolgáltatásokat a lehető legrövidebb időn belül használatba vehesse, a **FusionR BSS** korszerű, szabványos technológiákon alapuló integrációs eszközöket biztosít a szolgáltatások létesítésének automatikus kezdeményezéséhez és vezérléséhez.

Az előfizetői igények – pl. új szolgáltatások, változtatások – megvalósítását a **FusionR BSS** alkalmazáscsomag beépített folyamatvezérlő és feladatütemező (workflow) funkciókkal támogatja, melyekhez a szolgáltatások létesítésének gépi vezérlése optimálisan illeszthető.



4 Gyors, hatékony piacra lépés

Folyamatos bővíthetőség

A **FusionR BSS** alkalmazáscsomag funkcionális tagoltságának, valamint az R&R Software iparági tapasztalatainak, gyakorlatának köszönhetően rendkívül rövid időn belül – akár néhány hónapon belül – bevezethető, és éles üzembe állítható. Rövid bevezetési projekt keretében valósíthatók meg a piacralépéshez és a szolgáltatások beindításához, számlázásához szükséges alapvető funkciók, melyek a kezdeti üzemi tapasztalatok alapján tovább hangolhatók, bővíthetők.

A **FusionR BSS** alkalmazáscsomag a későbbiekben mind kapacitásában, mind funkcionalitásában rugalmasan bővíthető.



Számhordozás, számgazdálkodás

A **FusionR BSS** az ügyfélszolgálati, forgalomfeldolgozási és számlázási funkciókhoz szorosan kapcsolódóan saját hívószám- és azonosító-gazdálkodási komponenssel támogatja a zárt, konzisztens adatkezelést és a minőségbiztosított működést. A komponens a hálózati üzemviteli és a hatósági adatszolgáltatási feladatok ellátását is támogatja.

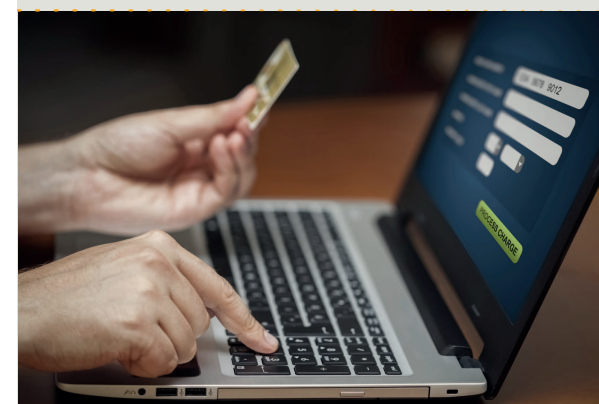
A hívószám-gazdálkodást kiegészítő integrált számhordozás-támogatási funkció a hatósági eljárásrendhez illeszkedően teszi lehetővé előfizetői hívószámok elhordozását, ezáltal az ügyfélkör bővítését.



Elektronikus számlázás

Az elektronikus számlázás a számlanyomtatás és postázás költségeinek megtakarításán túl a számlabemutató átfutási idejének rövidítésével is hozzájárul a szolgáltató pénzforgalmának, pénzügyi helyzetének kontrollálásához. A **FusionR BSS** képes közvetlenül, vagy elektronikus számla szolgáltatók közreműködésével a hiteles elektronikus számlákat kibocsátani és továbbítani az előfizetők felé.

A **FusionR BSS** számlázási szolgáltatásai kiegészíthetők az előállított számlák és egyéb bizonylatok jogszabályoknak megfelelő elektronikus archiválásával is.



5 Rugalmas és testreszabott megoldás

Testreszabott üzleti folyamatok és funkciók

Az R&R Software szakértői a **FusionR BSS** rendszert az infokommunikációs szolgáltatók igényeinek megfelelően állítják be.

Skálázhatóságának köszönhetően a **FusionR BSS** „egy szerveres”, néhány felhasználót kiszolgáló „dobozos” környezettől a több szerverből, vagy szervercsoportokból álló, fizikailag és logikailag is elosztott, sok száz felhasználót kiszolgáló, nagy teljesítményű, magas rendelkezésre állású, sok millió előfizető havi több milliárd forgalmi tranzakcióját kezelő konfigurációig is terjedhet.



Beépített iparági gyakorlat

A **FusionR BSS** alkalmazáscsomag 25 évnyi, az ügyfélszolgálati, számlázási és vállalatirányítási rendszerek fejlesztésében, bevezetésében és támogatásában szerzett tapasztalat eredménye.

A legjobb iparági gyakorlatok folyamatos beépítéséről, és azok támogatásáról az R&R Software jól szervezett, tapasztalt tanácsadó- és szoftvermérnök-csapata gondoskodik.



Időtálló befektetés

A gyorsan változó jogszabályi, piaci és technológiai környezetnek való folyamatos megfelelést a **FusionR BSS** alkalmazáscsomag, és a szoftvert kiegészítő szolgáltatások együttesen biztosítják.

A bevezetett, egyedi igények kiszolgálására felkészített rendszerre vonatkozóan az R&R Software karbantartási, követési és támogatási szolgáltatást biztosít.



6 Piacvezető technológia

Mobilitás és terepmunka

Egy egyszerű webböngésző használatával a **FusionR BSS** felhasználók gyakorlatilag bárhol, alacsony sebességű internetkapcsolaton keresztül, okostelefonon és táblagépen is elérhetik a rendszer szolgáltatásait kiszállás, kitelepülés vagy otthonról végzett távmunka esetén egyaránt.

A **FusionR BSS** rendszer opcionális része a FusionR SFA operatív CRM és FFA rendszer, mely hálózattal nem fedett helyeken is biztosítja az értékesítést, illetve a műszaki-létesítési-karbantartási feladatokat támogató alkalmazásokat.



FusionR BSS Cloud

FusionR BSS korszerű, webes technológiája és az R&R Software Cloud szolgáltatása lehetővé teszi, hogy felhasználók a rendszert „felhő” alapú szolgáltatás formájában érhék el.

A **FusionR BSS Cloud** informatikai beruházás nélkül vehető használatba, a használat költsége jól tervezhető.



Ergonomikus munkafelület

A **FusionR BSS** ergonomikus, kényelmes, intuitív felhasználói felületet nyújt a munkához.

Az üzleti alkalmazáscsomag minden modulján átívelően integrált megjelenést, egységes kezelést biztosít a felhasználóknak.

A **FusionR BSS** felhasználói szerepkörök szerint kínál feladatkörökre paraméterezett munkafelületeket és folyamatokat - így sosem jelennek meg felesleges adatok, vagy az adott felhasználó részére nem elérhető funkciók.

Keresés

Felhasználó adatai: Név: [], Székhely: [], Város: [], Utca: [], Házszám: [], Telefonszám: [], E-mail: [], Jelszó: [], Megjegyzés: []

C	Felhasználó neve	Név	Cím	Felhasználói státusz	Állapot	Bejegyzés
☐	1000000001	Hárvai István	9704 - Harszafalu, Fő utca 49	Magánzemély	aktív	Alapállapot
☐	1000000002	Liptó István	9917 - Helyi, Petőfi utca 3	Magánzemély	aktív	Alapállapot
☐	1000000003	Szentesi István	9917 - Helyi, Petőfi utca 69	Magánzemély	aktív	Alapállapot
☐	1000000004	Hajós István	9915 - Helyi, Hősi utca 4	Magánzemély	aktív	Alapállapot
☐	1000000005	Tóth István	9903 - Környék, Mátészalka út 7	Magánzemély	aktív	Alapállapot
☐	1000000006	Hajós István	9915 - Helyi, Hősi utca 4	Magánzemély	aktív	Alapállapot
☐	1000000007	Franziska István	9704 - Harszafalu, Fő utca 73	Magánzemély	aktív	Alapállapot
☐	1000000008	Kovács István	9704 - Harszafalu, Fő utca 42	Magánzemély	aktív	Alapállapot
☐	1000000009	Kovács István	9704 - Harszafalu, Fő utca 20	Magánzemély	aktív	Alapállapot
☐	1000000010	Prókai István	9233 - Liptó, Fő utca 56	Közvetítő	aktív	Alapállapot
☐	1000000011	Kovács István	9903 - Környék, Mátészalka út 7	Magánzemély	aktív	Alapállapot
☐	1000000012	PAUCSEA István	9700 - Szabolcs, Dózsa utca 18	Közvetítő	aktív	Alapállapot
☐	1000000013	BONAI István	9700 - Szabolcs, Hűvösvölgy út 30	Közvetítő	aktív	Alapállapot
☐	1000000014	Gyurcsán István	9700 - Szabolcs, Kőszegi út 31/A	Közvetítő	aktív	Alapállapot
☐	1000000015	NYITAI István	9700 - Szabolcs, Rákóczi út 7	Közvetítő	aktív	Alapállapot
☐	1000000016	VOLLMANN István	9901 - Helyi, Hősi utca 4	Közvetítő	aktív	Alapállapot
☐	1000000017	MEHÉNY István	1002 - Budapest, Rákos utca 22. 4. emelet 6. ajtó	Közvetítő	aktív	Alapállapot
☐	1000000018	ALS-HALLER István	9903 - Környék, Mátészalka út 7	Közvetítő	aktív	Alapállapot
☐	1000000019	Bogár István	9704 - Harszafalu, Fő utca 9	Közvetítő	aktív	Alapállapot
☐	1000000020	Hajós István	9903 - Környék, Mátészalka út 7	Közvetítő	aktív	Alapállapot

7 Minőség és biztonság

Biztonság

A **FusionR BSS** megvédi a benne tárolt adatokat az illetéktelen, rosszindulatú vagy gondatlan felhasználástól. Integritását beépített proaktív, aktív és passzív védelmi eszközök, valamint kifinomult jogosultsági rendszer biztosítja. A védelem egységesen kiterjed a mobil, felhő alapú és privát felhő jellegű felhasználásra is.

Az R&R Software a **FusionR BSS** zárt és megbízható működésének ellenőrzése érdekében rendszeres auditnak veti alá a beépített biztonsági megoldásokat, az alkalmazáscsomag komponenseit, valamint a szoftverkibocsátás teljes folyamatát.



Minősegbiztosított implementáció

Az R&R Software a Project Management Institute (PMI) előírásainak megfelelő, ISO minősegbiztosítási rendszerben irányított projektmenedzsmenttel vezeti be a **FusionR BSS** alkalmazáscsomagot.

Az R&R Software a minőség, a határidő- és költségértés hármast céljával ajánl a megrendelő igényeinek és körülményeiknek megfelelő bevezetési projektet, melyben az „agilis” és „vizesés” módszertanok legjobb elemeit ötvözi.



Naplózott működés

A **FusionR BSS** az általa kezelt adatok, valamint a szoftverkomponensek integritásának védelme érdekében a működése közben keletkező, vagy módosított adatokat időrendi sorrendben, tételesen eltárolja.

A rendszer a felhasználók, valamint gépek és szoftverek által végrehajtott műveletekről teljes naplót vezet a gépi adatkezelésre, személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályoknak megfelelő eljárásokkal.



Minősbiztosítás

A **FusionR BSS** átfogó ügyfélszolgálati képességeivel lehetővé teszi az egyablakos ügyintézés, a beépített folyamatvezérlő és szolgáltatásminőséget kontrolláló eszközeivel támogatja az SLA alapú, minősbiztosított ügyfélszolgálatot.

A **FusionR** rendszer számlázási modulja megfelel a szabályozói és törvényi-, illetve a számlázási rendszerekre vonatkozó információbiztonsági és zártági követelményeknek - biztosítva a díjak hibátlan kiszámítását végző rendszerelemek zártágát.

Nagyszámú ügyfél egyedi kiszolgálása

A **FusionR BSS** nagyszámú ügyfél esetén is biztosítja a jogszabályoknak és belső szabályzatoknak megfelelő, minőségi és hatékony kiszolgálást – mindemellett támogatva a kivételek, az ügyfelek egyedi helyzetének kezelését.

A rendszer lehetőséget biztosít a nagy mennyiségű, egyedi szempont szerint szegmentált ügyfél kezelésére, úgymint: kiemelt ügyfelek, egyedi szolgáltatásokat igénylő ügyfelek, illetve egyedi helyzetetek (pl.: szociális szempontok figyelembevétele).

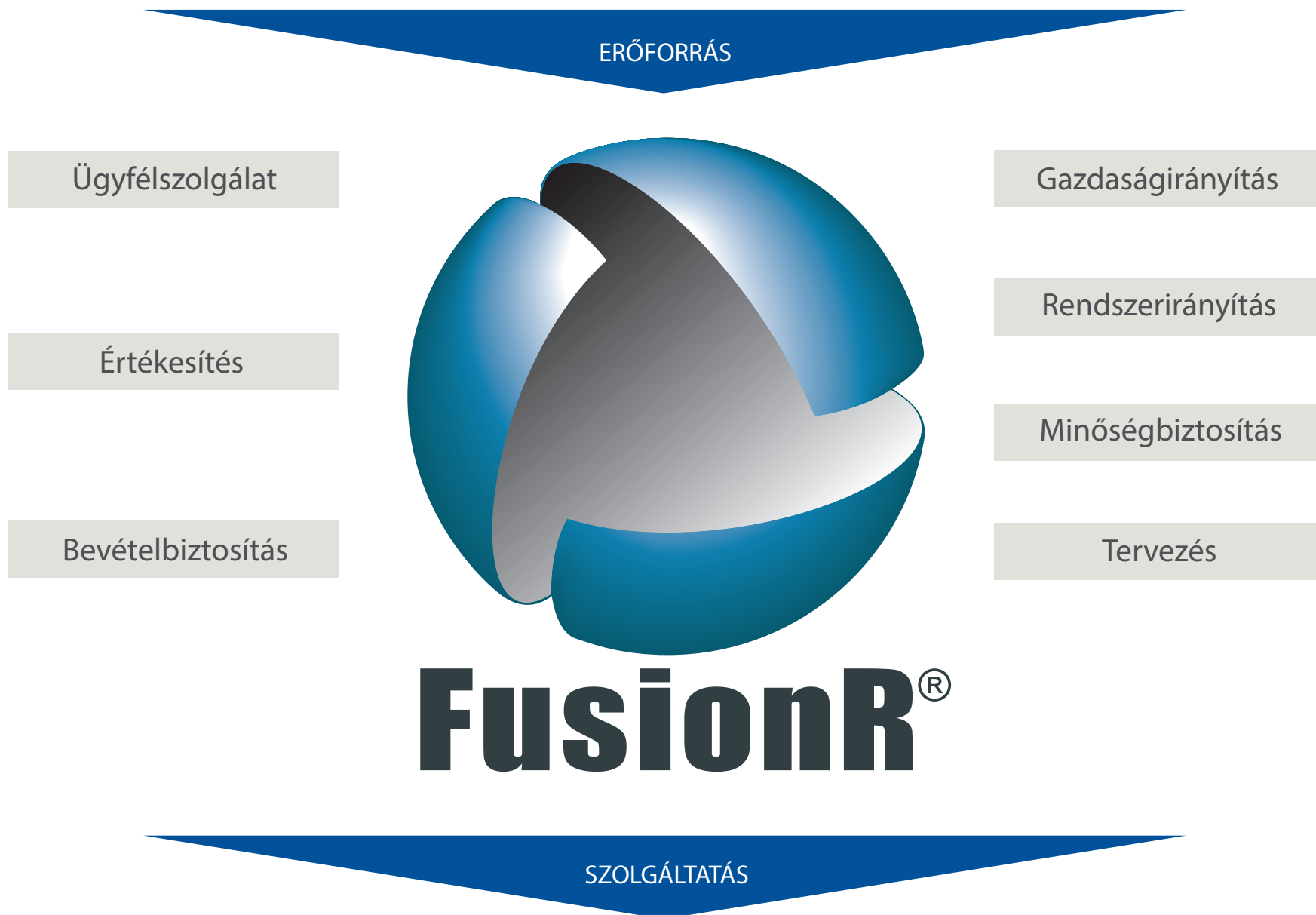
Vezeti és ütemezi a munkát

A **FusionR BSS** beépített munkafolyamat-vezérlőjével irányíthatók, támogathatók, ütemezhetők és követhetők a napi ügyviteli, ügyfélszolgálati, számlázási, szolgáltatás létesítési, adminisztrációs és adatfeldolgozási feladatok.

A **FusionR BSS** biztosítja a tervezett és kivételes helyzetek biztos, a felhasználó vállalat tagoltságának, szolgáltatásainak, szabályzatainak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő kezelését, ezáltal pedig a minőségi munkavégzést.



9 A FusionR BSS alkalmazáscsomag funkciói (áttekintés)



10 A FusionR BSS alkalmazáscsomag funkciói (áttekintés)

Ügyfélszolgálat

- Előfizető (felhasználó) és partneryilvántartás
- Szerződések, megrendelt szolgáltatások, műszaki szolgáltatás struktúra (pl.: telefonszámok, végpontok) nyilvántartása
- Ügyfélszolgálati munkafolyamatok, bejelentések, munkakosarak
- Terméknyilvántartás
- Árak és kedvezmények nyilvántartása
- Létesítés vezérlés, üzemviteli rendszer interfész
- Forgalmi- és felhasználási-adat gyűjtés, feldolgozás
- Forgalom és felhasználás nyilvántartása
- Előfizetői számlázás
- Előfizetői folyószámlák kezelése
- Számlák eseti nyomtatása
- Pénztár
- Elektronikus számlázás
- Dokumentumkezelés, iktatás
- Riportok: előre definiált szerkezetű jelentések, lekérdezések
- EDM elektronikus dokumentumkezelő rendszer interfész
- DWH adattárház interfész
- CSS ügyfélportál interfész
- DMI adatátvételi interfész

Értékesítés

- Előfizető (felhasználó) és partneryilvántartás
- Társzolgáltatók nyilvántartása
- Szerződések, megrendelt szolgáltatások, műszaki szolgáltatás struktúra (pl.: telefonszámok, műszaki azonosítók, végpontok) nyilvántartása
- Ügyfélszolgálati munkafolyamatok, bejelentések, munkakosarak
- Terméknyilvántartás
- Árak és kedvezmények nyilvántartása
- Forgalmi- és felhasználási-adat gyűjtés, feldolgozás
- Forgalom és felhasználás nyilvántartása
- Előfizetői tömeges számlázás, folyamatirányítás és ellenőrzés
- Kis- és nagykereskedelmi számlázás
- Társzolgáltatói elszámolás, bejövő társzolgáltatói számlák ellenőrzése
- Számlák tömeges helyi nyomtatása
- Számlák eseti nyomtatása
- Nyomtató és postázó szolgáltatók interfészei
- Elektronikus számlázás
- Előfizetői folyószámla kezelés
- Vevői folyószámla kezelés, számlázás
- Tervezés, kalkuláció, kontrolling
- Értékesítés
- Készletgazdálkodás
- Dokumentumkezelés, iktatás
- Riportok: előre definiált szerkezetű jelentések, lekérdezések
- EDM elektronikus dokumentumkezelő rendszer interfész
- DWH adattárház interfész
- CSS ügyfélportál interfész
- DMI adatátvételi interfész

Bevételbiztosítás

- Előfizető (felhasználó) és partneryilvántartás
- Szerződések, megrendelt szolgáltatások, műszaki szolgáltatás struktúra (pl.: telefonszámok, műszaki azonosítók, végpontok) nyilvántartása
- Ügyfélszolgálati munkafolyamatok, bejelentések, munkakosarak
- Vevői folyószámla kezelés, számlázás
- Bevételbiztosítás: követeléskezelés, behajtás
- Bankszámlakezelés
- Pénztár
- Tervezés, kalkuláció, kontrolling
- Dokumentumkezelés, iktatás
- Riportok: előre definiált szerkezetű jelentések, lekérdezések
- Előfizetői tömeges számlázás, folyamatirányítás és ellenőrzés
- Kis- és nagykereskedelmi számlázás
- Előfizetői folyószámla kezelés
- Díjbeszedések és kifizetések kezelése
- Banknyilvántartás, elektronikus banki interfész
- Nyomtató és postázó szolgáltatók interfészei
- Fizetési felszólítás, kamatlevél nyomtatás
- EDM elektronikus dokumentumkezelő rendszer interfész
- DWH adattárház interfész
- CSS ügyfélportál interfész
- DMI adatátvételi interfész

11 A FusionR BSS alkalmazáscsomag funkciói (áttekintés)

Gazdaságirányítás

- Üzleti törzsadat-nyilvántartás, pénzforgalmi alapadatok
- Vevői folyószámla kezelés, számlázás
- Bevételekbiztosítás: követeléskezelés, behajtás
- Szállítói számlakezelés
- Bankszámlakezelés
- Pénztár
- Főkönyv
- Tervezés, kalkuláció, kontrolling
- Keretgazdálkodás
- Költségvetés-menedzsment
- Beruházások kezelése
- Értékesítés
- Beszerzés
- Készletgazdálkodás
- Tárgyieszköz-gazdálkodás
- Gépjármű-nyilvántartás és -elszámolás
- Szervezeti erőforrások
- Dokumentumkezelés, iktatás
- Riportok: előre definiált szerkezetű jelentések, lekérdezések
- Főkönyvi feladás
- ERP interfész
- EDM elektronikus dokumentumkezelő rendszer interfész
- DWH adattárház interfész
- DMI adatátvételi interfész

Rendszerirányítás

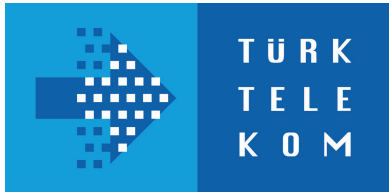
- Előfizető (felhasználó) és partneryilvántartás
- Szerződések, megrendelt szolgáltatások, műszaki szolgáltatás struktúra (pl.: telefonszámok, műszaki azonosítók, végpontok) nyilvántartása
- Ügyfélszolgálati munkafolyamatok, bejelentések, munkakosarak
- Létesítés vezérlés, üzemviteli rendszer interfész
- Forgalom és felhasználás nyilvántartása
- Dokumentumkezelés, iktatás
- Tervezés, kalkuláció, kontrolling
- Beruházások kezelése
- Készletgazdálkodás
- Tárgyieszköz-gazdálkodás
- Gépjármű-nyilvántartás és -elszámolás

Minősbiztosítás

- Létesítés vezérlés, üzemviteli rendszer interfész
- Dokumentumkezelés, iktatás
- Számlaminőség-kontroll
- Ügyfélszolgálati folyamatok SLA felügyelete

Tervezés

- Tervezés, kalkuláció, kontrolling
- Riportok: előre definiált szerkezetű jelentések, lekérdezések

BISZ Zrt.	GIRO Zrt.	Invitel Távközlési Zrt.
		
NISZ Zrt.		Türk Telekom
		

Az R&R Software vállalati folyamatok irányítását, támogatását és ellenőrzését megvalósító, integrált üzleti alkalmazásokat fejleszt és szállít.

Az száz százalékban hazai tulajdonú, 1991-ben alapított R&R Software működése a kezdetektől nyereséges: évi 1,7 milliárd forintot meghaladó bevételeivel, és 2014-ben 150 főre nőtt szakértői bázisával független piackutatók a legnagyobb hazai üzleti alkalmazásfejlesztők közé sorolják.

Az ügyfelek körében végzett felmérésekre adott válaszok alapján az elégedettség összesített szintje magasan az iparági átlag feletti, több mint 80 százalékos – 10 év feletti átlagos vevői életciklus mellett.

R&R Software Zrt.
1038 Budapest
Ráby Mátyás utca 7.
Tel: +36 1 436 7850
info@rrsoftware.hu
www.facebook.com/rrsoftware
www.rrsoftware.hu

Rozenberszki Zsolt
Értékesítési igazgató